

:: METODO

Apresentamos o CONSUL-TI – Soluções Inteligentes em Consultoria da Tecnologia da Informação, através do método denominado de METODO-SET, desenhado pela forma acima sua base no processo organizacional, compondo-se de 3 retângulos representando os departamentos, juntando o símbolo da reciclagem e os 4 elementos importantes para gestão.

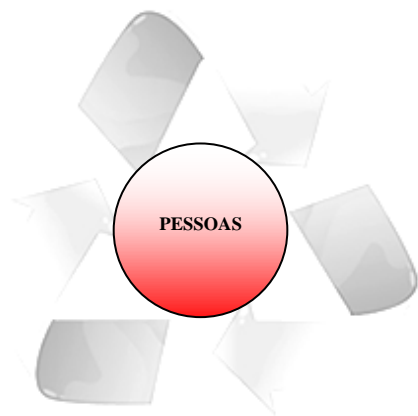
:: OBJETIVO

Apoiar a gestão da empresa para implementação da tecnologia de informação com proposta de um plano de qualidade de processos.



:: CONSULTORIA

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO [CONSUL-TI]



- 1) Perfil de contratação do profissional x departamento.
 - Curriculum (função e cargos)
 - Qualificação
 - Treinamento Operacional
 - Treinamento Sistemas (Modular, Individual ou em Grupo)
- 2) Definir o perfil de cada coordenador, desenhando o fluxograma dos processos setoriais.
- 3) Criação do Perfil do coordenador de processos (Documentação).



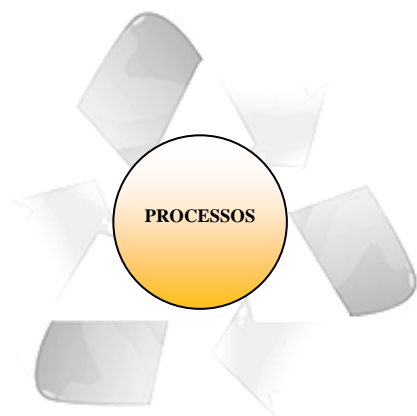
Janis Kotke / Consultoria
consultoria@bolsin.net
34 3236.9614
www.bolsin.net





:: CONSULTORIA

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO [CONSUL-TI]



- 1) Mapeamento de processos operacionais de todos os departamentos:
 - Checklist dos recursos utilizados Microsoft (word, excel...);
 - Checklist dos recursos utilizados nos sistemas;
 - Checklist dos recursos utilizados manualmente.
- 2) Apresentação superficial dos sistemas para automação dos processos.
- 3) Discussão através de reuniões com os coordenadores, confrontando:
 - Fluxograma dos processos setoriais;
 - Mapeamentos levantados;
 - Integração com sistemas.
- 4) Criação do processo de Contingência
 - Interoperabilidade do sistema;
 - Controle de segurança;
- 5) Apresentação final da documentação dos processos:
 - Perfil do Coordenador de Processos;
 - Fluxograma dos Processos;
 - Treinamentos Operacionais nos Sistemas;
 - POP UP Colaboradores/Associados.



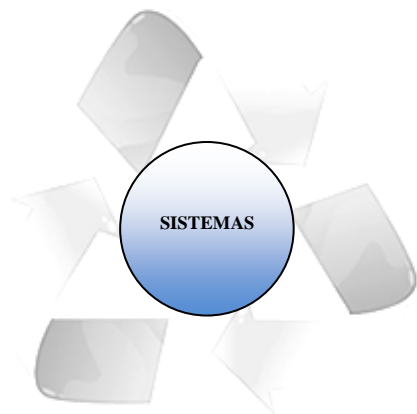
Janis Kotke / Consultoria

consultoria@bolsin.net

34 3236.9614

www.bolsin.net





- 1) Estudo da infraestrutura de equipamentos
 - Levantamento do servidor de dados
 - Levantamento do servidor de segurança (proxy/firewall)
 - Chamados ao suporte técnico e telecomunicações
 - Chamados de assistência técnica (manutenção preventiva e corretiva)
 - Controle de vida útil dos equipamentos
 - Instalação elétrica e ambiente
 - Rotina de backup de dados

- 2) Pré-instalação do Sistema
 - Criação de Grupos (médicos...);
 - Criação de Usuários Comuns (recepcionistas...);
 - Criação de Profissionais Clínicos (NOME, CPF, Conselho, Especialidades);
 - Criação de Médicos (NOME, CPF, CRM, Especialidades);
 - Criação de outras pessoas jurídicas vinculadas.
 - Controle de Compartilhamento e Permissões.

- 3) Documentação
 - Equipamentos
 - Licenciamento de Softwares (sistemas, antivírus)
 - Periféricos e acessórios (Hub e Switch...)
 - Certificação da Rede Local



:: CONSULTORIA

BOLETIM INFORMATIVO TÉCNICO [CONSUL-TI]



Resultado é a transformação de informações em conhecimento de processos decisórios. Decisões são tomadas em grupos, abrangendo diversas visões sobre um mesmo tema, com a criação de um comitê gestor.

- 1) Demonstrativo de Resultados
- 2) Diagnostico para colaborar com as consultorias empresariais
- 3) Preparação para certificações de qualidade.

O prazo mínimo e ideal para cumprimento de cada elemento será analisado através da necessidade do cliente, podendo depender de contratos de terceiros caso necessário discutido na 1ª. Reunião do comitê gestor.

Com os processos definidos, documentados e seguindo padrão deste método o comitê gestor fica automatizado, podendo ser mantido até que haja necessidade de sua própria evolução.

Para confecção da proposta:

Quantidade de departamentos	
Quantidade de colaboradores	
Quantidade de gestores	
Quantidade de coordenadores	
Quantidade de médicos (especialidades)	
Quantidade de profissionais clínicos	
Quantidade de diretores.	



Janis Kotke / Consultoria

consultoria@bolsin.net

34 3236.9614

www.bolsin.net

