Apresentação

Doctor’s 12

Com o **Doctor´s Office**, você terá a sua disposição tudo que existe de mais moderno na área de softwares médicos, aliando confiabilidade, tradição e riqueza de recursos.



©2026 - JK

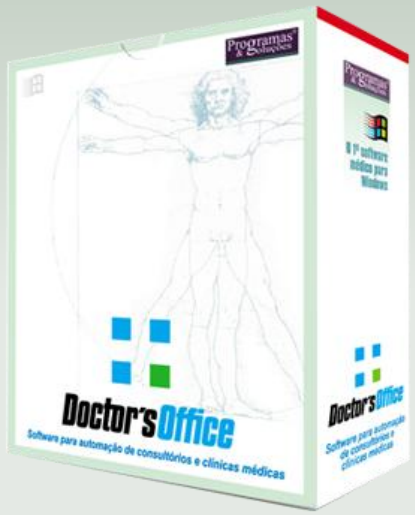
Doctor’s 12

Doctor’s Office e as integrações

WhatsApp Oficial

Convênios Tiss

Inteligência Artificial para Médicos



Doctor’s 12

Doctor’s Office e as versões

Mudanças e evoluções nas versões:

No layout com recursos de abas para facilitar o acesso e agilizar mais o atendimento foi um sucesso.



Agora, no **Doctor’s 12**, é possível personalizar a interface removendo os ícones da barra superior, tornando a tela mais limpa, organizada e focada na experiência do usuário.

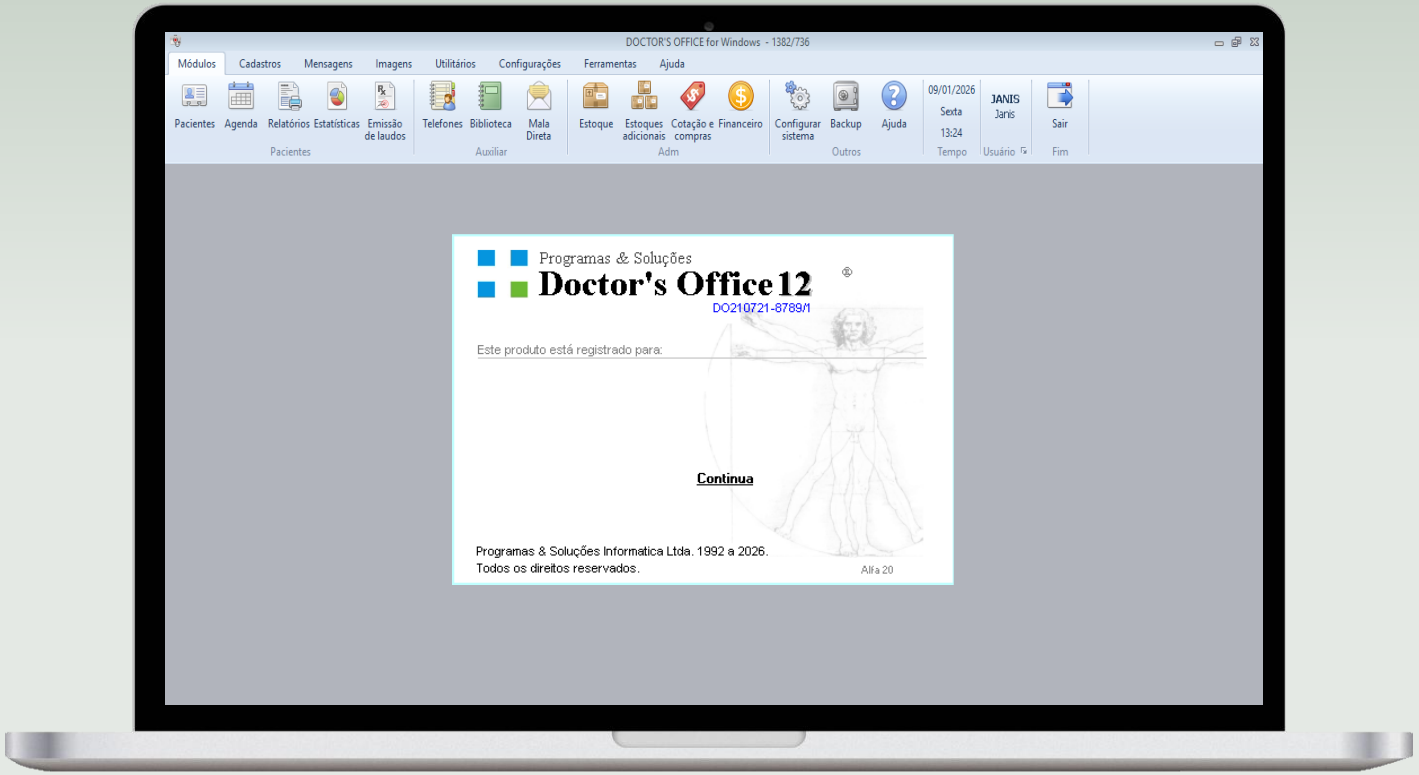
Doctor's Office

Solução para informatização da **Área Médica**

Alguns Destaques

Doctor's 12

Resumo da versão 12



- Agendamento Online:

  1. AppMédico;
  2. No site da clínica;
  3. Agora no WhatsApp com um **Bot de Agendamento.**

- Confirmação de agendamento automático **(API-META Oficial).**
- **Check-in e** Painel de Chamada**,** recursos para o autoatendimento.
- Autorizador TISS com integração via WS no **faturamento com convênios.**
- **Área do Paciente,** a qual poderá ser disponibilizado para pegar: receitas, exames...
- **Painel para Gestão de Processos** com geração e visualização de indicadores de desempenho.
- **Novo recurso** de regras de repasses, faturamento e financeiro.
- **Meu Doctor's**, onde o médico pode pesquisar em seu celular: agendamentos, históricos...
- Acesso **Doctor's Cloud,** através do servidor local poder acessar pela internet.

e muito mais...

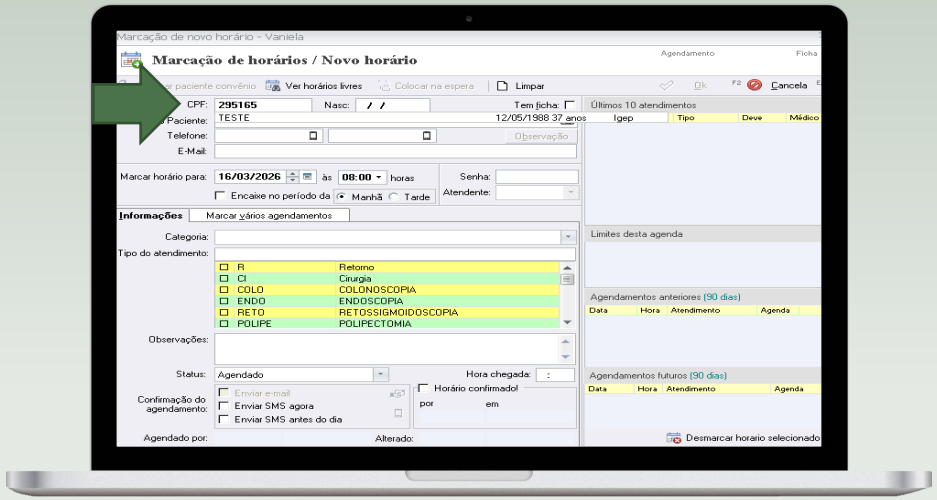
Doctor's Office

Doctor’s 12

A importância do CPF no cadastro do paciente

Importante

A nova lei do CPF (Lei nº 14.534/23) está em vigor desde janeiro de 2024 e determina que o número do CPF passe a ser o único registro geral de identificação do cidadão em todo o território nacional. Com a mudança, documentos como certidões de nascimento, casamento, óbito, título de eleitor, carteira de trabalho e carteira de motorista devem ser emitidos com o número do CPF como identificador principal.



✓ A procura na agenda e na ficha de cadastro pelo CPF evita muitos problemas com duplicidade de ficha de cadastro.

Fonte Informativo: Serasa

Lei do governo: 14.534/23

Cuidado: Não coloque o CPF da mãe na ficha de cadastro do filho(a).

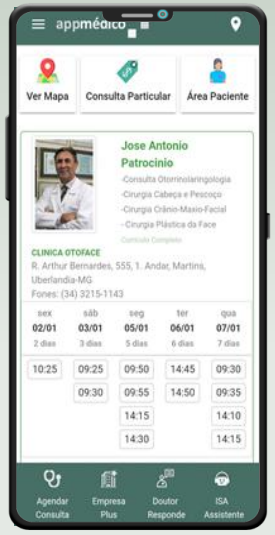
Doctor's Office

Doctor’s 12

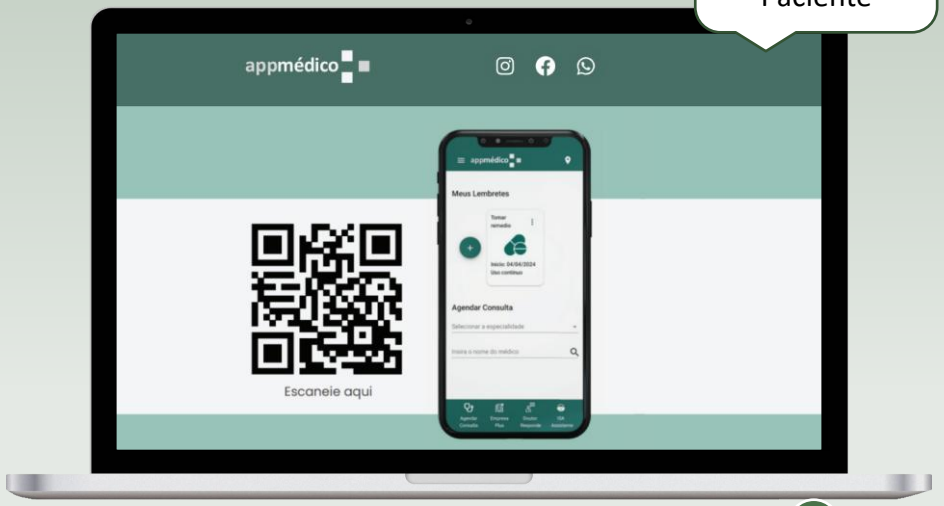
App para o paciente acessar e agendar ele mesmo

Autorização Participação









@appmedico.com.br

Caso de Sucesso

Pesquisas Valor Consulta: 103

Visitas na Agenda: 3275

Uma plataforma com vários benefícios, desde o agendamento online integrado ao **Doctor’s Office**, divulgação individual dos médicos nas rede sociais, gerador de cupons de descontos para clínica...

https://appmedico.com.br

Doctor’s 12

Agendamento e Confirmação pelo WhatsApp

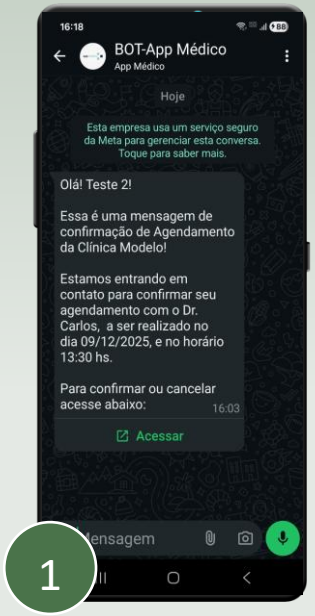


Paga direto para META e por envio de mensagem

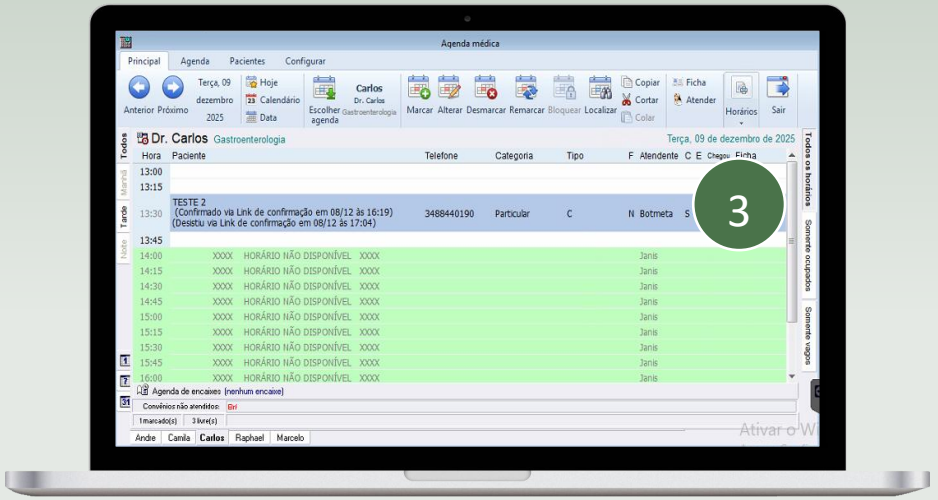
RECURSOS

AGENDAMENTO
Pelo Telefone

AGENDAMENTO
Online Site/App







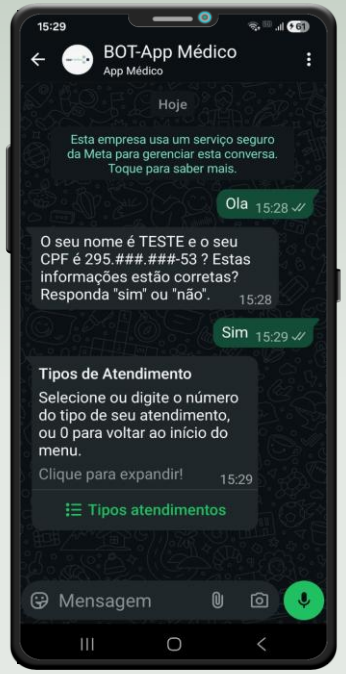
O **paciente agenda**, o sistema envia uma **mensagem de confirmação automaticamente** pelo WhatsApp, o paciente ao clicar em confirmar insere diretamente na agenda do Doctor’s Office. Agora podemos ter vários templates de envio, configurados e aprovados na META.

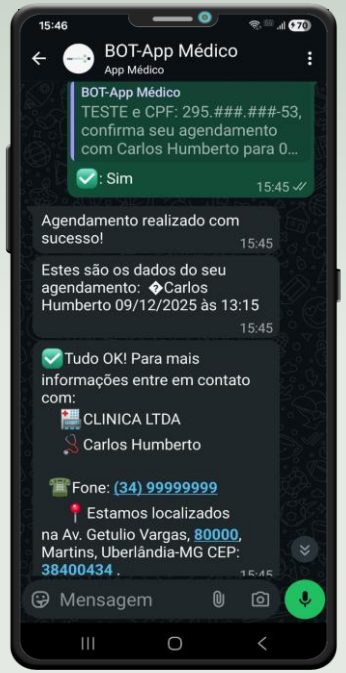
Doctor's Office

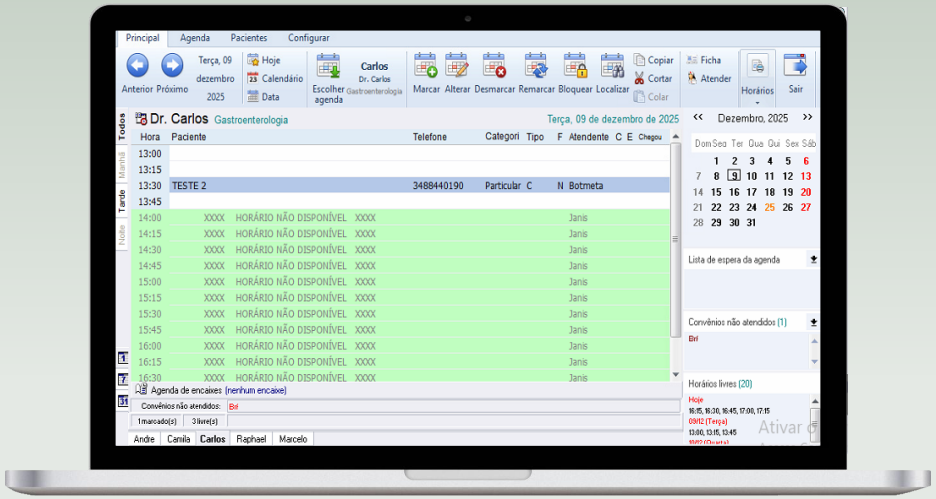
Doctor’s 12

BOT de Agendamentos

Novidade







EXEMPLO

BOT WhatsApp
Uma evolução no atendimento: a assistente integrada ao mesmo número de WhatsApp das confirmações, centralizando a comunicação, automatizando respostas e realizando agendamentos e retornos com mais eficiência.

Doctor's Office

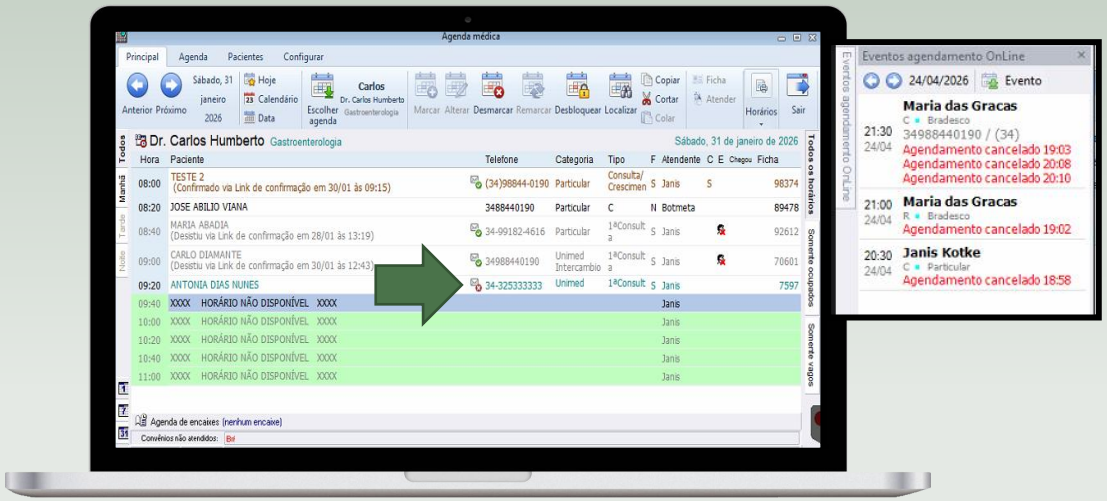
Doctor’s 12

Agendamento e Confirmação pelo WhatsApp



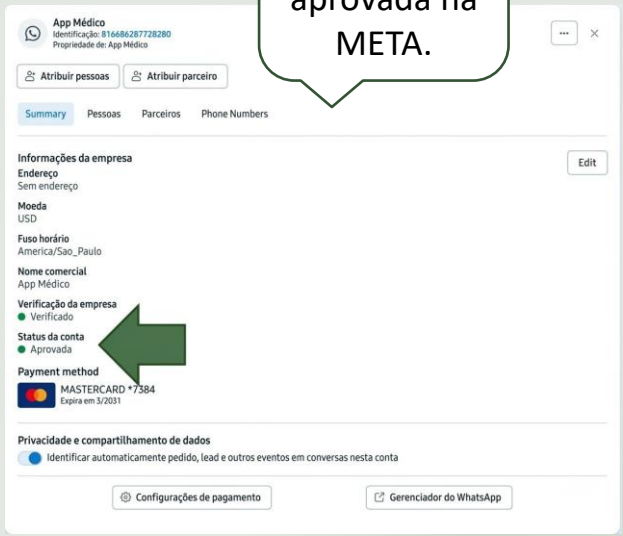
Paga direto para META e por envio de mensagem

Novidade



→ Novo **ícone na agenda**, ao lado do telefone, que sinaliza o status do envio (enviado ou falha), além do controle de confirmação ou cancelamento pelo link enviado via WhatsApp, contamos também com a gestão do painel lateral de eventos agendados/cancelados pelo paciente.

A conta tem que estar aprovada na META.



A integração é feita através da **API Oficial** e é conectada por agenda, com custos de envio efetuados na conta do Facebook do cliente.

https://business.facebook.com

IMPORTANTE: É necessário ter um número exclusivo para este serviço.

Valores

Doctor's Office

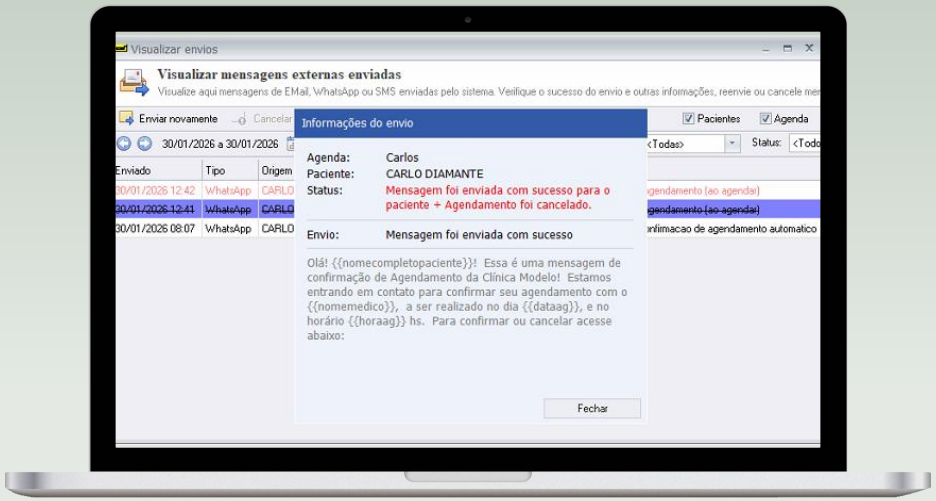
Doctor’s 12

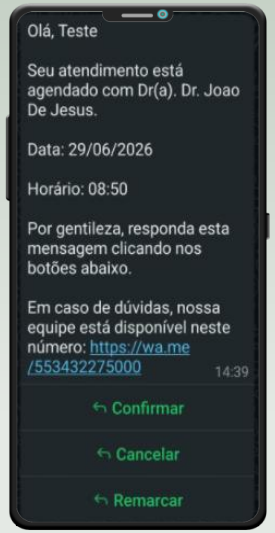
Agendamento e Confirmação pelo WhatsApp



Paga direto para META e por envio de mensagem

Novidade



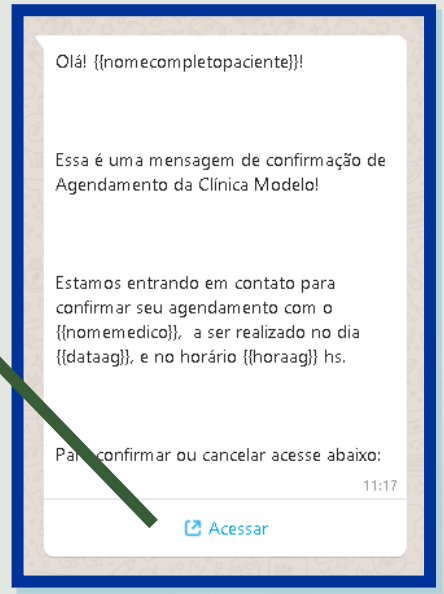




Tipo de Conversas:

Utilidade

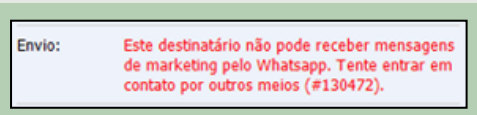
Marketing



→ O **controle dos envios automáticos** são visualizados em um painel no Doctor’s para acompanhamento dos processos.

→ Os templates são modelos de **mensagens pré-aprovados** pela Meta usados na API do WhatsApp Business para iniciar conversas automatizadas.

Cuidado com os templates utilizados como **Marketing.**



https://business.whatsapp.com

Valores

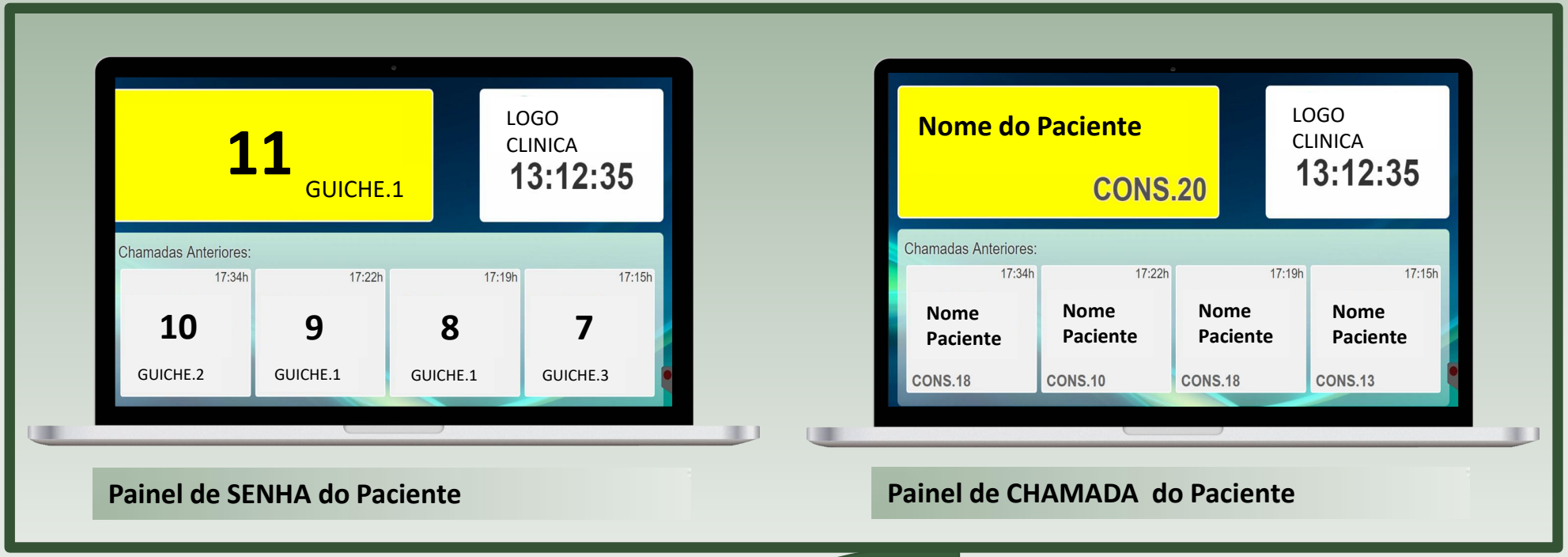
Doctor’sOffice

Doctor’s 12

Painel de Chamada Geral

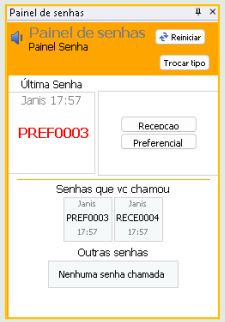
Unificou!
Agora é um único painel

Novidade



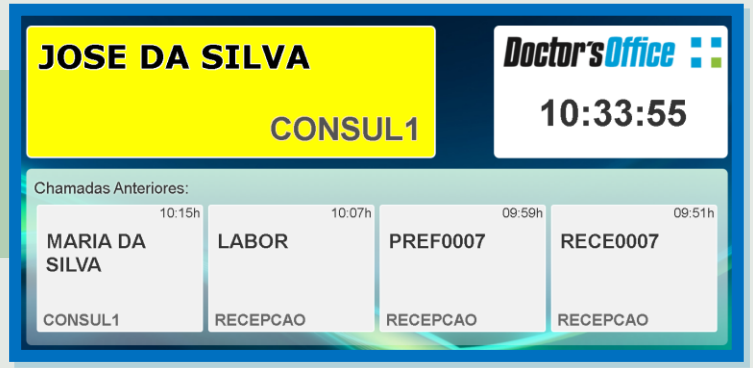
Painel de SENHA do Paciente

Painel de CHAMADA do Paciente



PAINEIS NA TV – Painel de senha e chamada pelo médico

Painéis unificados: uma única TV para todas as chamadas, do primeiro atendimento à lista de espera do médico.

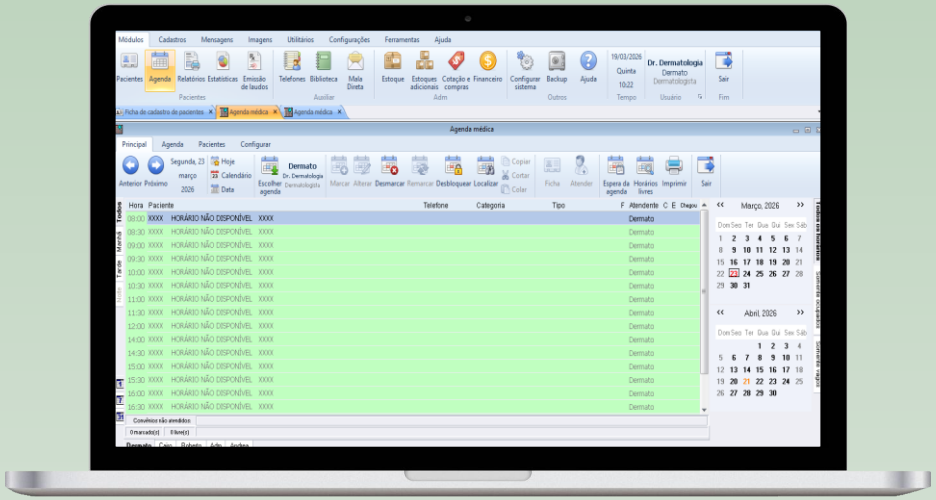


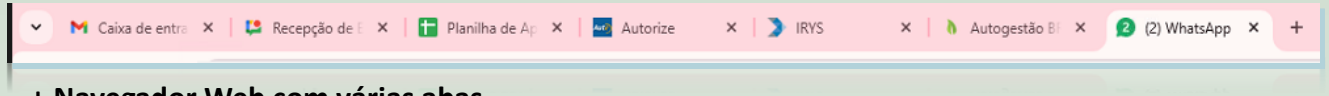
Doctor'sOffice

Doctor’s 12

O dia a dia do atendimento

Importante





+ Navegador Web com várias abas

Como facilitar todo este processo...

ROTINA DO ATENDIMENTO NA RECEPÇÃO

Começa pelo sistema de atendimento e os acessórios: agendamento, confirmação, autorização, espera...

Doctor's Office

Doctor’s 12

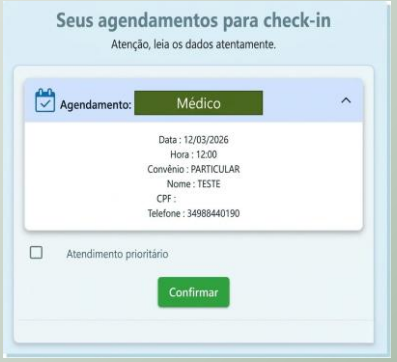
CHECK-IN e o tempo de espera

Novidade

Chegada do paciente na recepção da Clínica/Consultório







CHECK-IN do Paciente

Ao chegar, o paciente lê um QR Code pelo seu celular, informa CPF ou telefone (opcional) e confirma sua chegada na clínica, entrando automaticamente na lista de espera da recepção para o primeiro atendimento.

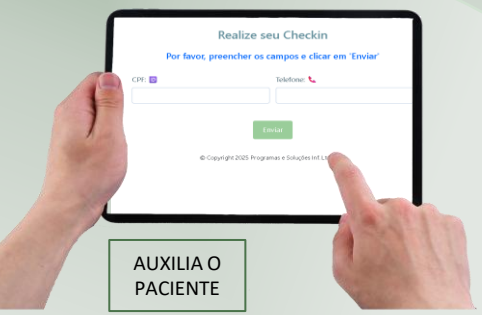
Doctor's Office

Doctor’s 12

CHECK-IN e o tempo de espera

Novidade

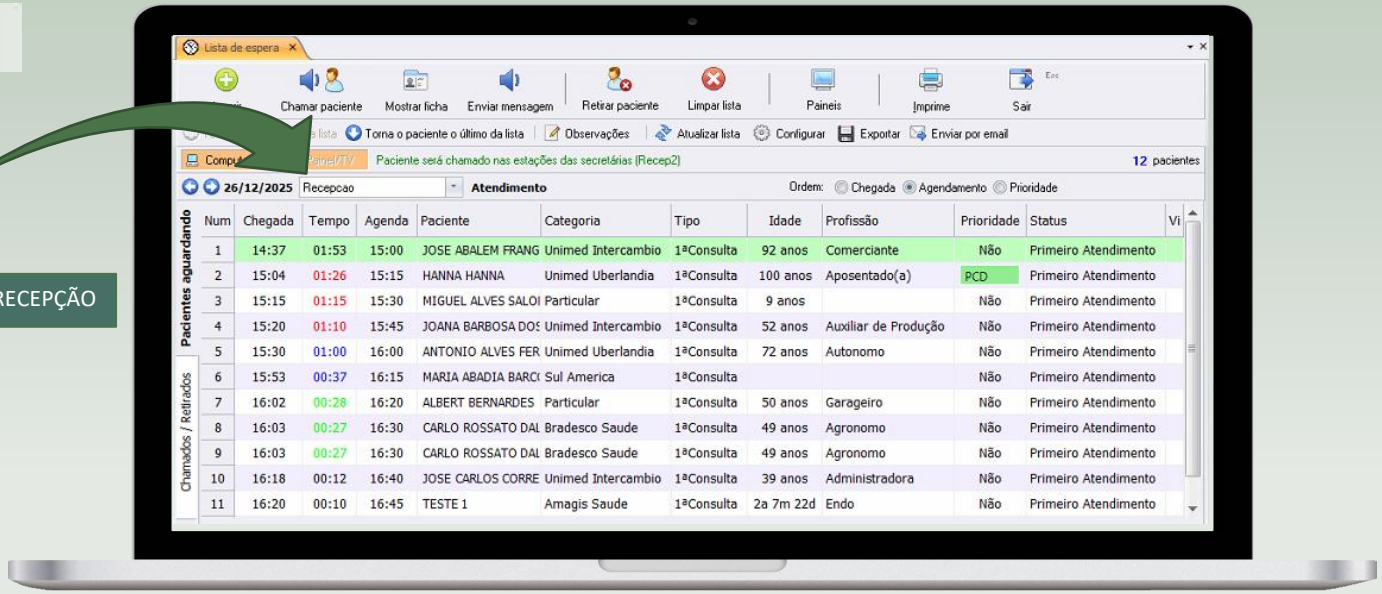
Chegada do paciente na recepção da Clínica/Consultório



AUXILIA O PACIENTE

CHECK-IN do Paciente

RECEPÇÃO





AUTOATENDIMENTO



PACIENTE SCANEIA CODIGO

→ A clínica pode escolher entre um **totem** de autoatendimento para confirmação via CPF, um **scanner de mesa** para leitura de QR Code pela Área do Paciente, ou ainda um **tablet** como apoio na recepção.

Doctor'sOffice

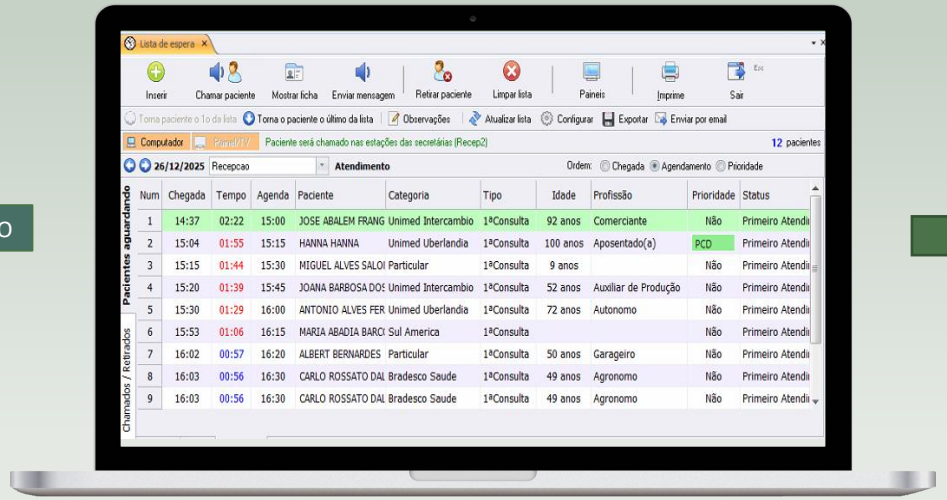
Doctor’s 12

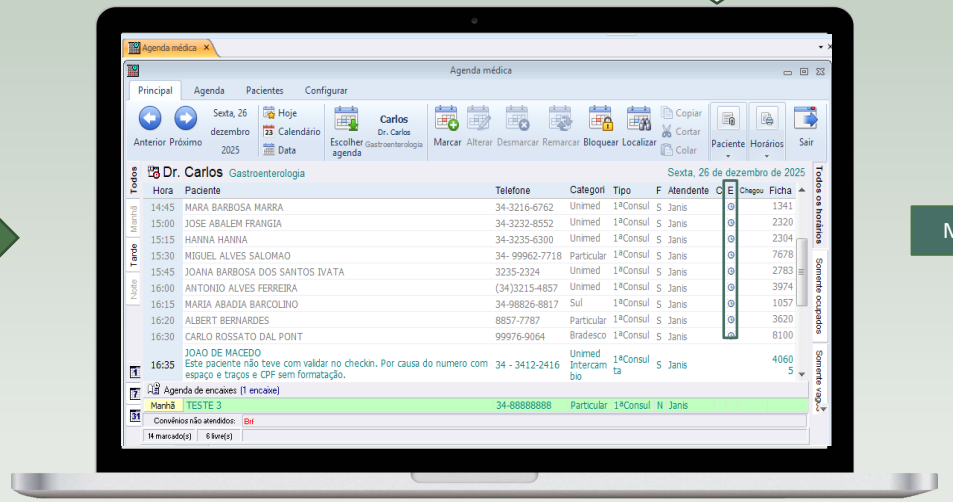
Lista de espera da recepção

Novo Status:
Check-in feito pelo Paciente

Novidade

RECEPÇÃO





MÉDICO

→ Ao realizar o CHECK-IN, o paciente localiza seu agendamento na agenda e, ao confirmar, **é automaticamente inserido na lista de espera da recepção**, com o status de chegada atualizado na agenda do médico.

***Observação**: o recurso de CHECK-IN não se aplica a médicos que não utilizam agenda, como atendimentos por ordem de chegada*

LISTA DE ESPERA GERAIS

Aplicada no primeiro atendimento ou em etapas de apoio, como a pré-consulta, organiza o fluxo e otimiza o tempo de espera do paciente na clínica até o atendimento médico.

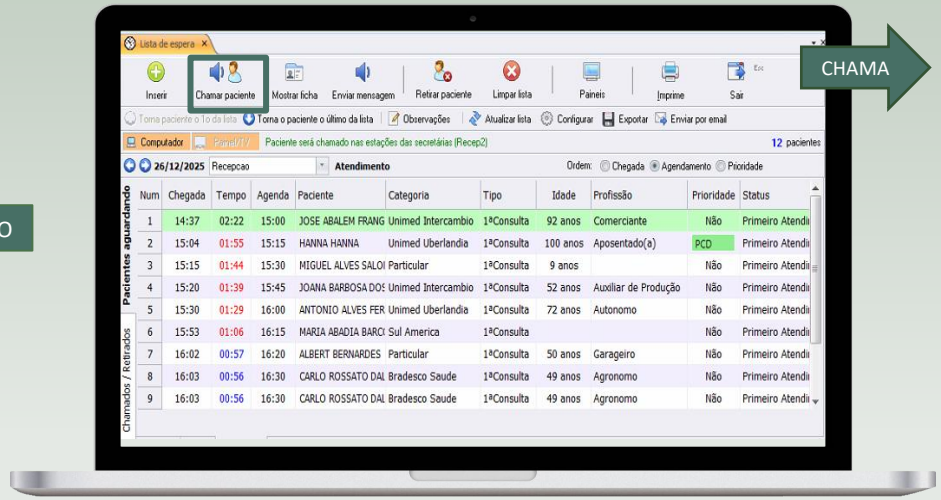
Doctor's Office

Doctor’s 12

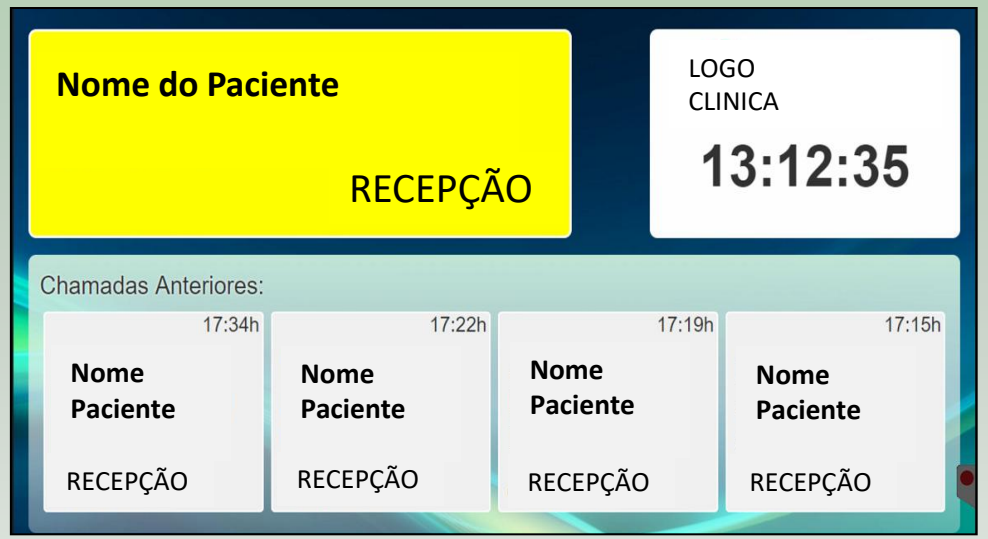
Lista de espera da recepção

Novidade

RECEPÇÃO



CHAMA



Painel de chamada do Paciente pela Espera na TV

- → Com o CHECK-IN realizado, **o paciente passa a ser chamado pelo nome** no painel, eliminando senhas e papéis, e reduzindo filas na recepção.
- → A recepção registra a visita e direciona o paciente para a lista de espera do médico.



MINI PC ou PC

A interligação do painel de chamada é feita pelo MiniPC ou Computador, através de conexão de cabo TCP/IP na rede local e o cabo HDMI ligado na TV para emissão de som e imagem. É possível ter vários painéis interligados por um “Spliter”.

Doctor's Office

Doctor’s 12

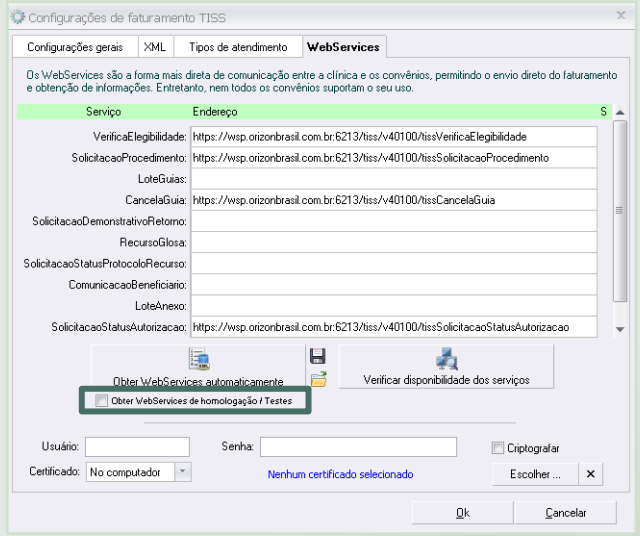
Integração com os convênios Tiss

Novidade

WebServices

RECEPÇÃO





- → O inicio de um faturamento mais simples.
- → Um **único autorizador**, facilitando os atendimentos da recepção.

ANS.GOV.BR

PADRÃO TISS – ORGANIZACIONAL

126. As operadoras de planos privados de assistência à saúde **devem** dispor aos prestadores de sua rede de serviço de saúde as tecnologias de **webservices** e de portal, para a troca dos dados de atenção à saúde prestada aos seus beneficiários de planos privados de assistência à saúde. (RN 501)

127. Os prestadores de serviços de saúde têm a prerrogativa de escolher a forma de comunicação para a troca eletrônica, entre webservices ou portal.

Doctor's Office

Doctor’s 12

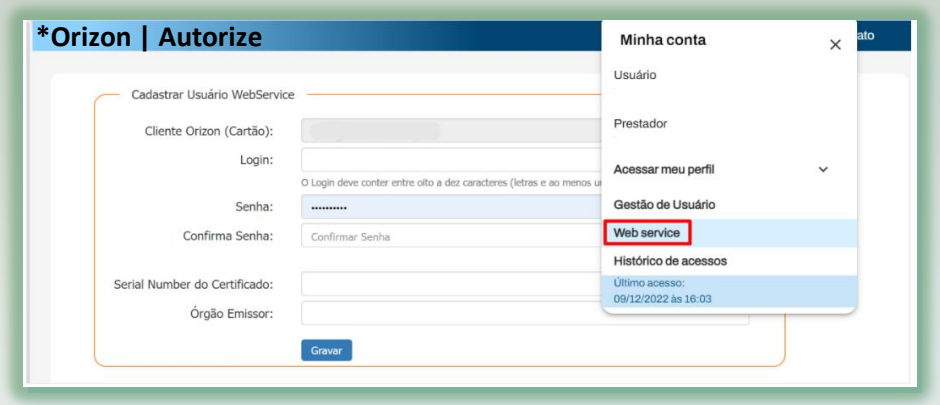
Novo processo de atendimento

Novidade

WebServices

RECEPÇÃO





→ Atendimento de convênio a recepção poderá pegar autorização pelo Doctor’s para o paciente ser atendido:
(Este processo poderá ser estendido para todos os convênios padrão TISS com liberação pela operadora do WebService).

☑
☐

→ A configuração do Webservice é feita para cada convênio, onde é inserido os endpoints para chamada e integração do Doctor’s com convênio no padrão TISS da ANS.

→ A clínica pode solicitar para os convênios os endereços eletrônicos juntamente com o usuário e senha de autenticação ou em duvida podem usar os WS de homologação primeiro.

Doctor’s Office

Doctor’s 12

Processo para autorizar um procedimento

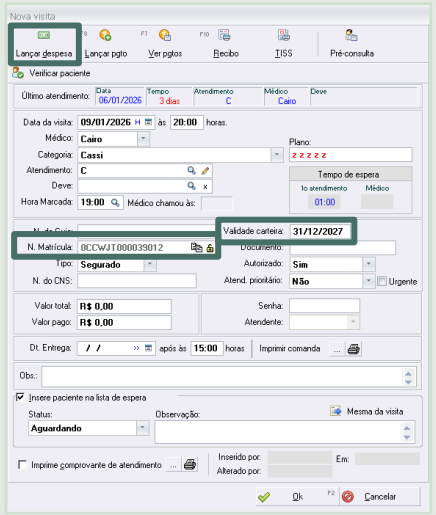
Autorizador Doctor’s:
Sem retrabalho e eficiência para o faturamento

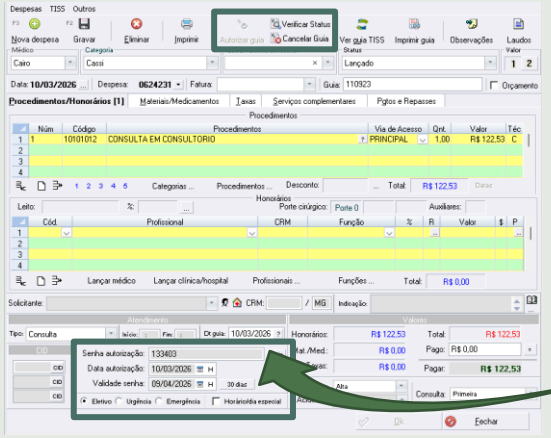
WebServices

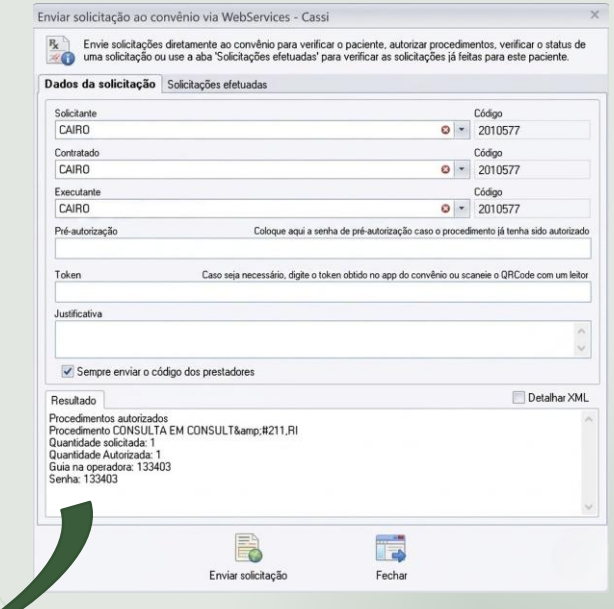
Novidade

RECEPÇÃO







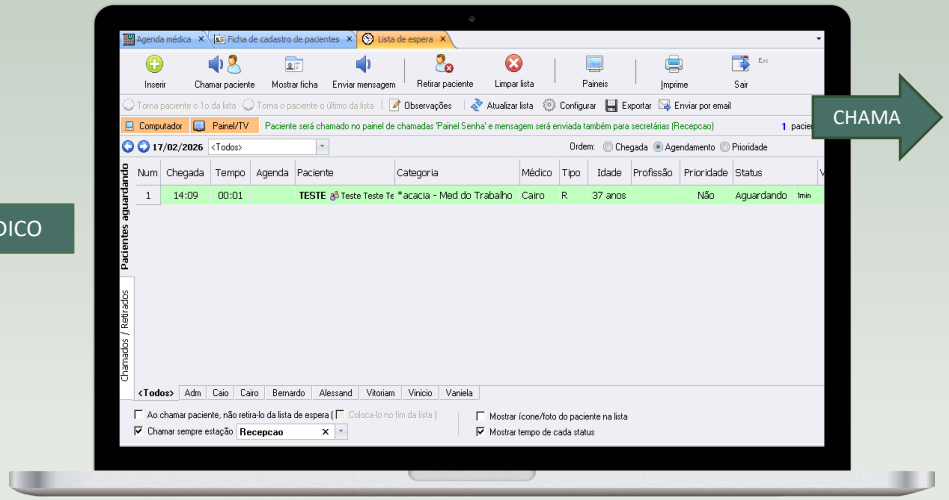


Doctor’s Office

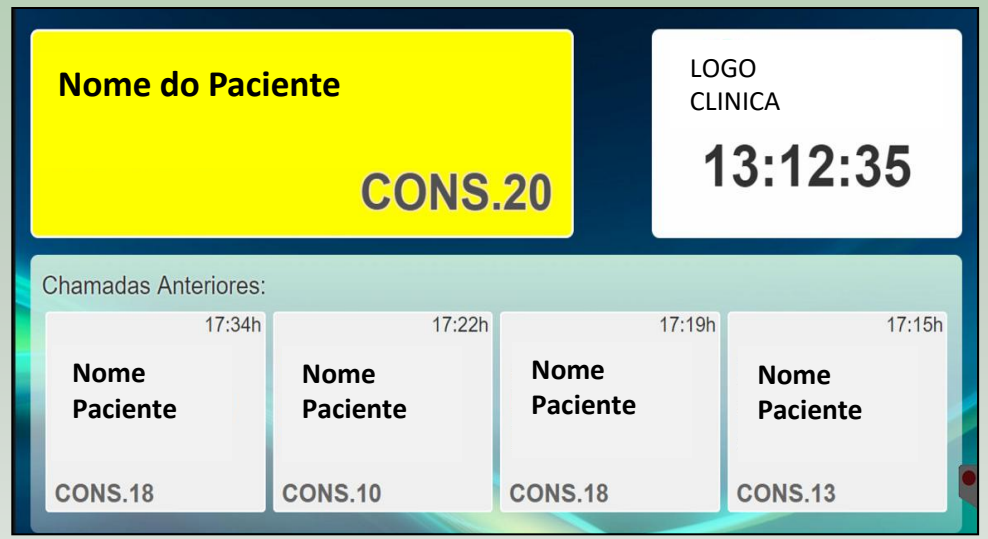
Doctor’s 12

Painel de Chamada do Médico

MÉDICO



CHAMA



Painel de chamada do Paciente pela Espera na TV

Importante

- → O médico chama o paciente pelo nome pela **lista de espera** para iniciar o atendimento.
- → A chamada pode ser realizada na forma tradicional pela mensagem na recepção e também no painel TV.
- → Assim, fechamos o ciclo do atendimento, permitindo medir com precisão todo o **tempo de espera** do paciente.

LISTA DE ESPERA PARA OS MÉDICOS

A lista de espera desempenha um papel fundamental no fluxo de atendimento, desde a chegada do paciente até sua chamada pelo médico, finalizando na prescrição e registro da história clínica.

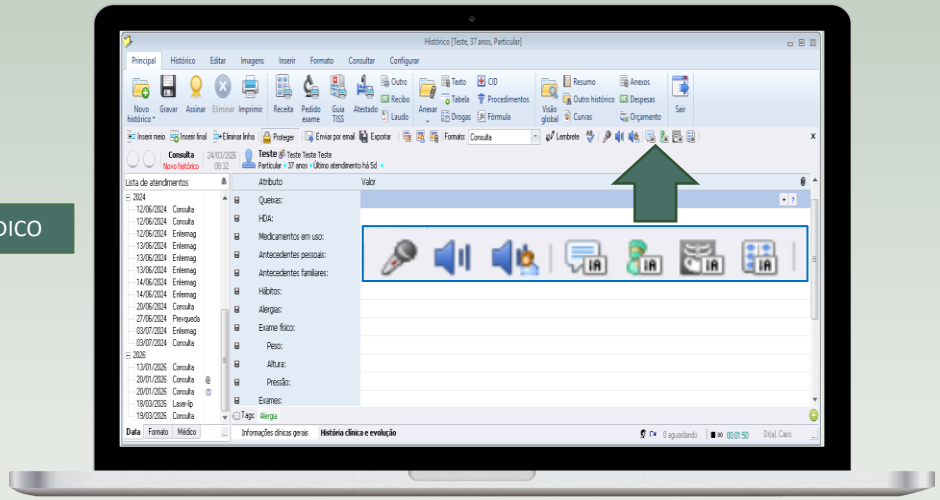
Doctor's Office

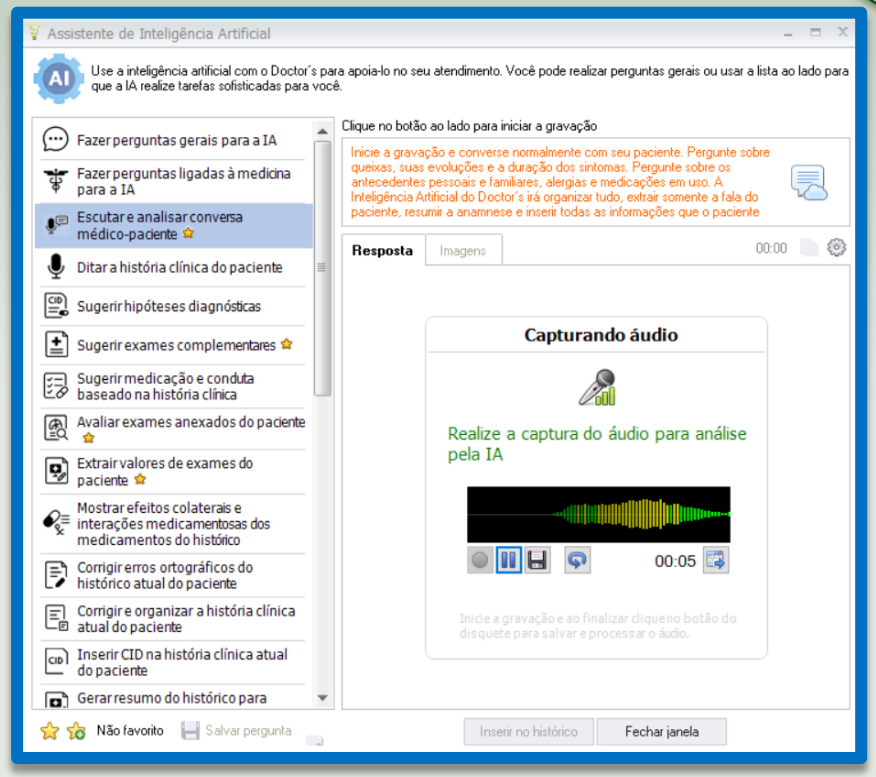
Doctor’s 12

IA somando os recursos da história clínica

Novidade

MÉDICO







Com o novo Doctor’s 12 utilize todo o poder da **Inteligência Artificial** para apoiar o atendimento clínico.

DOCTOR’S IA

A integração com IA no Doctor’s 12 requer assinatura e ativação de licença adicional para acesso aos recursos.

Doctor’s Office

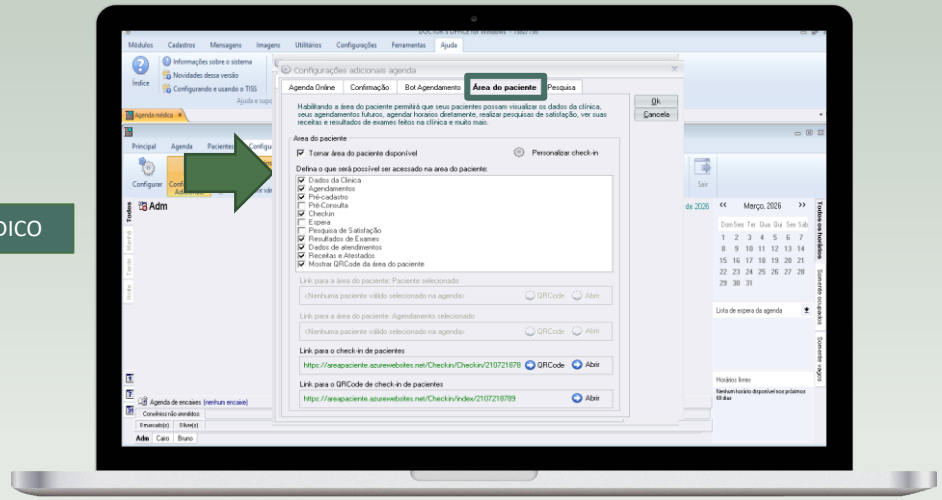
Doctor’s 12

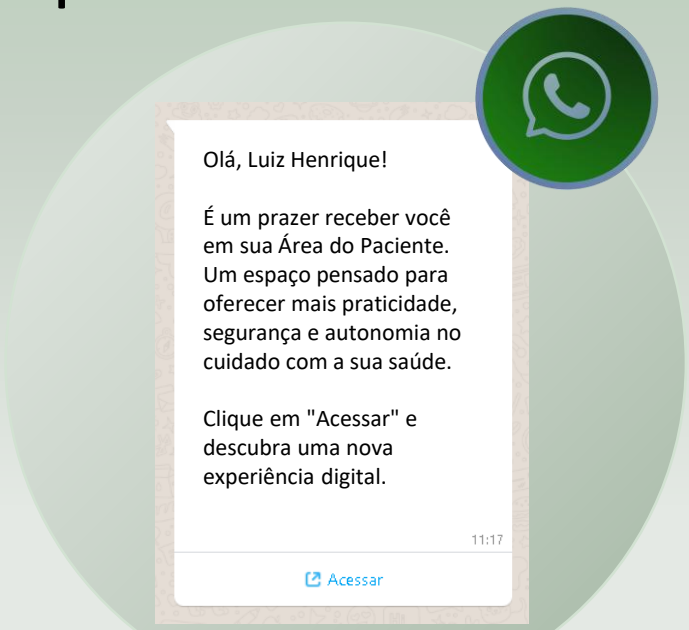
Um diferencial em relacionamento com os pacientes

Novidade

Área Paciente

MÉDICO







Nova Área do Paciente

→ Agora, a clínica/médico pode **transformar o link de confirmação de agendamento** na principal porta de entrada para a nova Área do Paciente, proporcionando uma experiência muito mais completa. O acesso pode ser enviado ao paciente antes e depois do atendimento pelo WhatsApp.

OBJETIVO DA AREA DO PACIENTE (Totalmente controlado pelo consultório/clinica e habilitado por agenda)

1. O paciente acessa para pegar uma receita, atestado, textos de recomendações e preparos de exames.
2. Poder ver agendamentos, marcar, desmarcar e remarcar como também realizar pré consulta de fora da clínica/consultório.

Doctor's Office

Doctor’s 12

Um diferencial em relacionamento com os pacientes

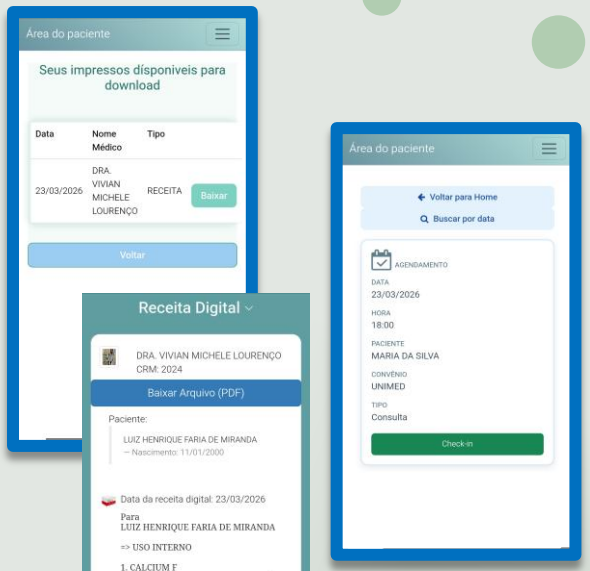
Novidade

Área Paciente

MÉDICO







Nova Área do Paciente

→ No campo telefone no **ícone celular** e na agenda do médico, podemos enviar a mensagem pelo WhatsApp para o paciente acessar sua área do paciente.

A **Área do Paciente** vai muito além de um simples acesso: é uma forma de relacionamento contínuo, que aproxima médico e paciente, fortalece vínculos e eleva a qualidade do cuidado em cada interação.

ASSINATURA ELETRÔNICA QUALIFICADA
ICP Brasil
Conforme MP 2.200-2/01 e Lei 14.063/20

Doctor's Office

Doctor’s 12

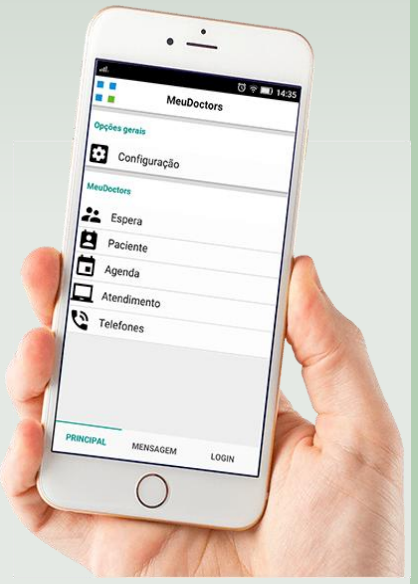
As informações de seus pacientes na sua mão

Importante

MÉDICO







APP MeuDoctors

O médico pode visualizar a lista de espera, cadastro de paciente, histórico clínico e **inserir imagens de procedimentos** que vão direto para Doctor’s do consultório/clínica.

IMPORTANTE (O controle de acesso e aberto no sistema)

Não é necessário transferir seus dados sigilosos para outra empresa.
Você acessa todos os dados diretamente no local de origem aonde eles estão, na sua própria clínica ou consultório.

Doctor’s Office

Doctor’s 12

As TAG’S e suas funcionalidades



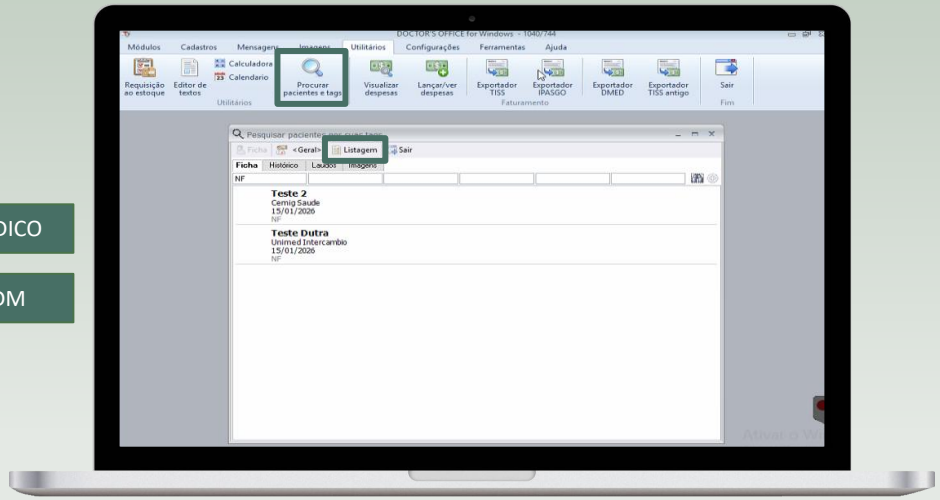
Paga direto para META e por envio de mensagem

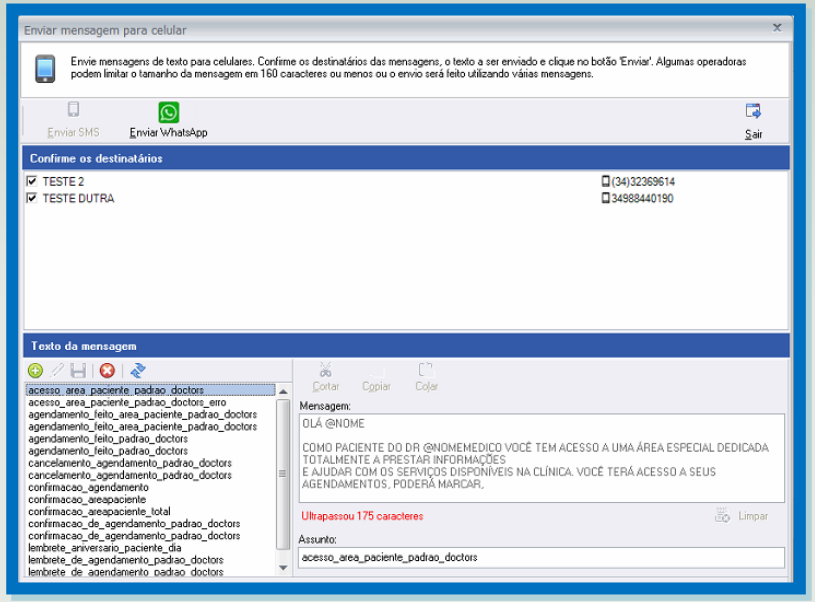


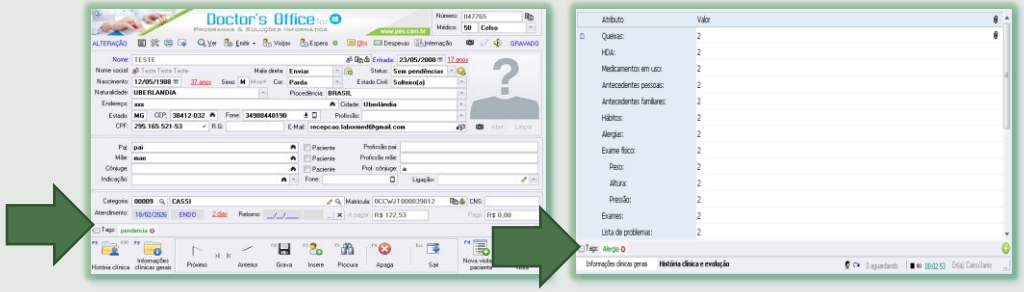
Novidade

MÉDICO

ADM







TAGS

Um recurso que pode ter uma listagem de todos os pacientes e pode enviar WhatsApp através dos templates da META.
Exemplo: pesquisar todos os pacientes que precisam de um acompanhamento mais constante e precisa de cuidado especial...

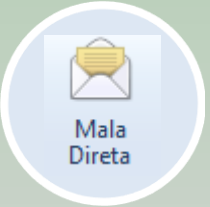
Doctor's Office

Doctor’s 12

A riqueza da mala direta no sistema



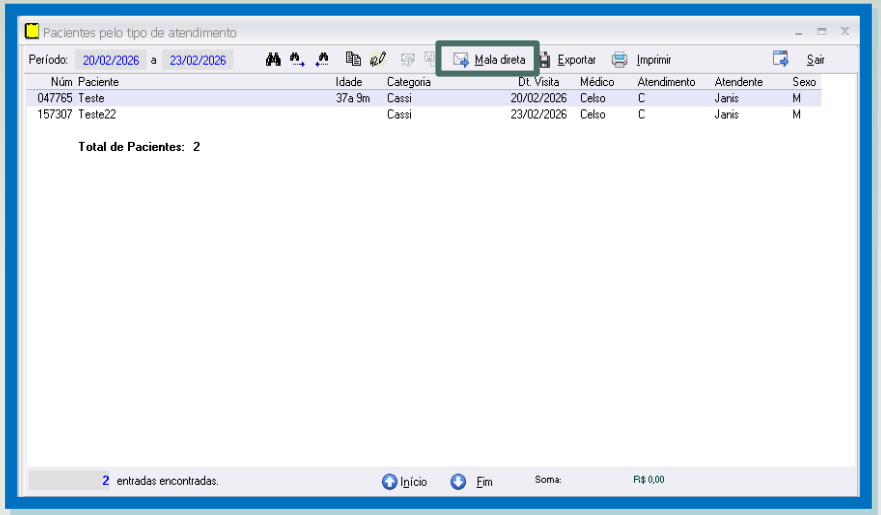
Paga direto para META e por envio de mensagem



Novidade

ADM





→ **Os modelos são templates aprovados pela META**

MODULO DE MALA DIRETA

Com a implementação de envio pelo WhatsApp, podemos utilizar vários recursos que já existiam no Doctor’s , como: emissão de relatórios, aniversariantes, tags...

Doctor's Office

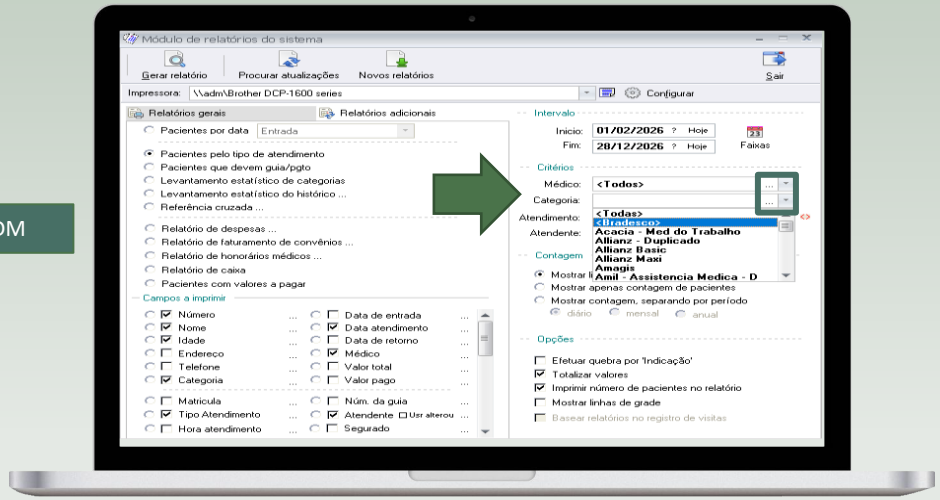
Doctor’s 12

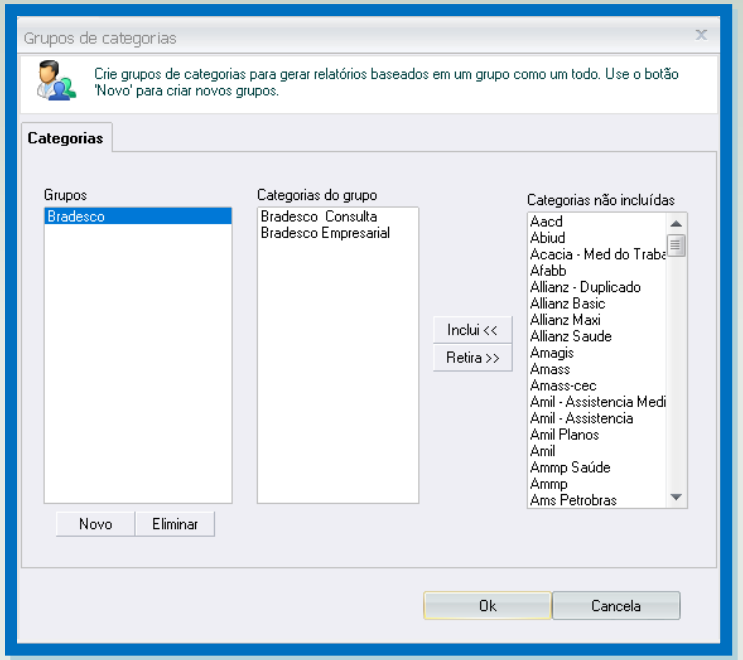
Criação de grupos de categorias

Relatórios

Novidade

ADM





No Relatório agora pode ajuntar categorias

A clínica ou consultório pode emitir relatórios de categorias, individuais ou por grupos de categorias em um único relatório.

MODULO DE RELATORIO DO SISTEMA

Agora, permite o agrupamento de múltiplas categorias para geração de relatórios consolidados. Além do agrupamento por médicos, o sistema passa a disponibilizar também o agrupamento por categorias.

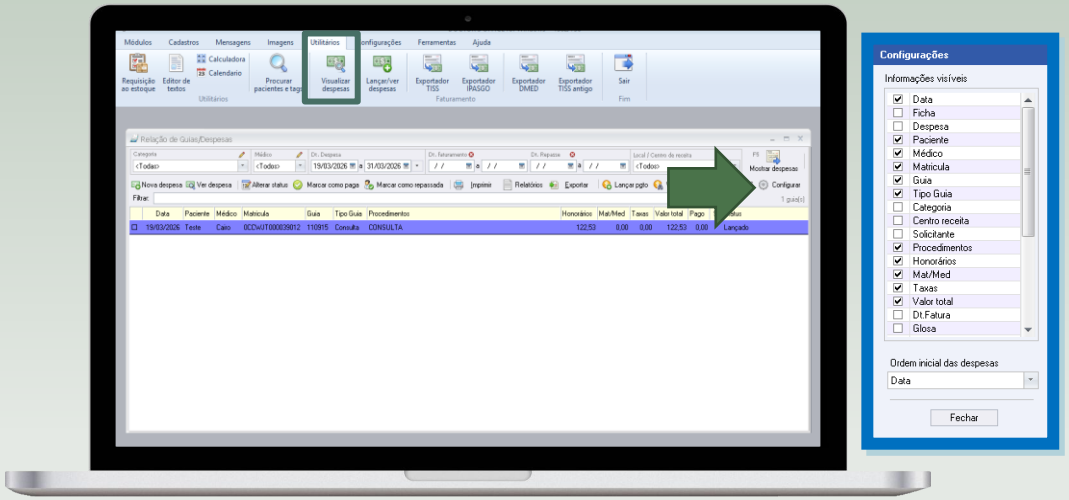
Doctor's Office

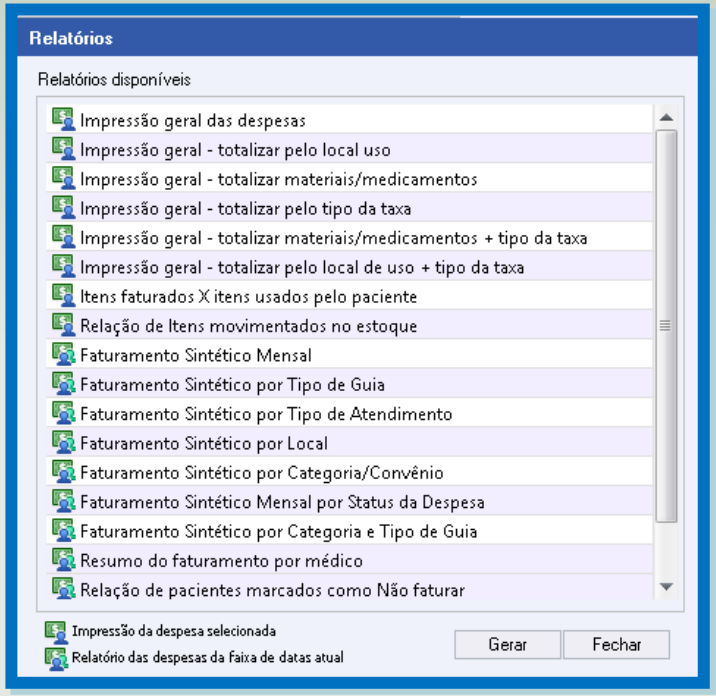
Doctor’s 12

Ferramenta gerencial de Despesas

Novidade

Visualizar despesas





O visualizador de despesas é muito poderoso!

Podemos alterar status de várias despesas, baixar despesas pagas, abrir despesas e fazer repasse...

CONTROLE E GESTÃO SOBRE O FATURAMENTO

Podemos filtrar por: categoria(Agrupar), médico(Agrupar), data de lançamento, data de faturamento, data de repasse....

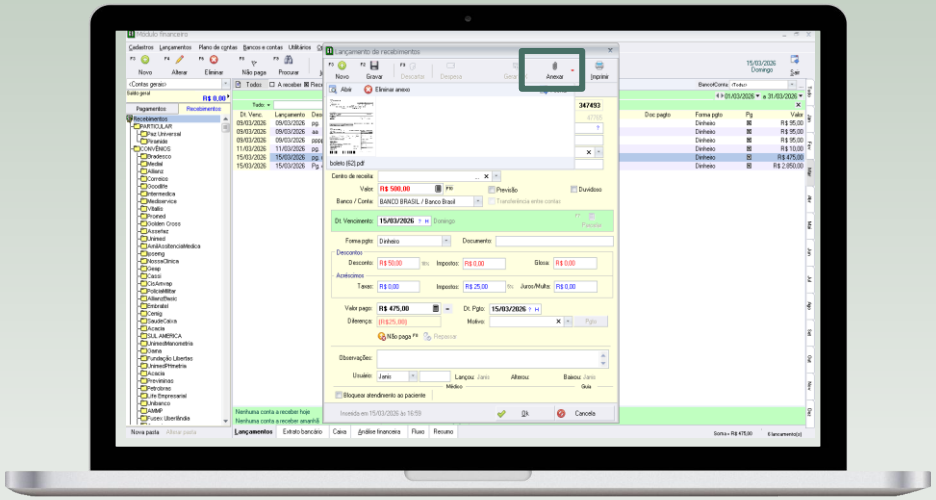
Doctor's Office

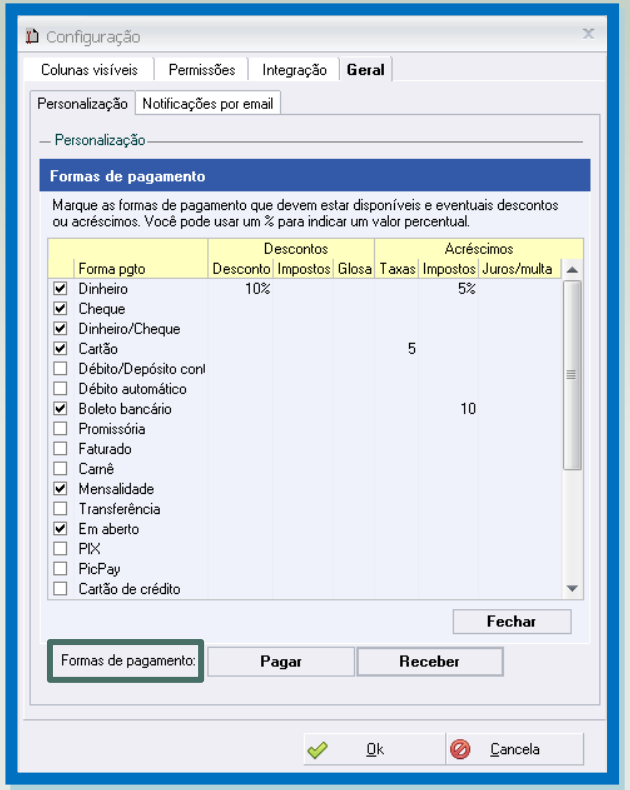
Doctor’s 12

Novos recursos no financeiro

Financeiro

Novidade





Os lançamentos passam a permitir a inclusão de **imagens de comprovantes**, facilitando o vínculo e a rastreabilidade com as contas.

MODULO FINANCEIRO / CONFIGURAÇÕES

Podemos facilmente configurar para aparecer nos lançamentos os tipos de pagamentos que temos, além de poder deixar pronto os percentuais cobrados de acréscimo/desconto para cada forma de pagamento.

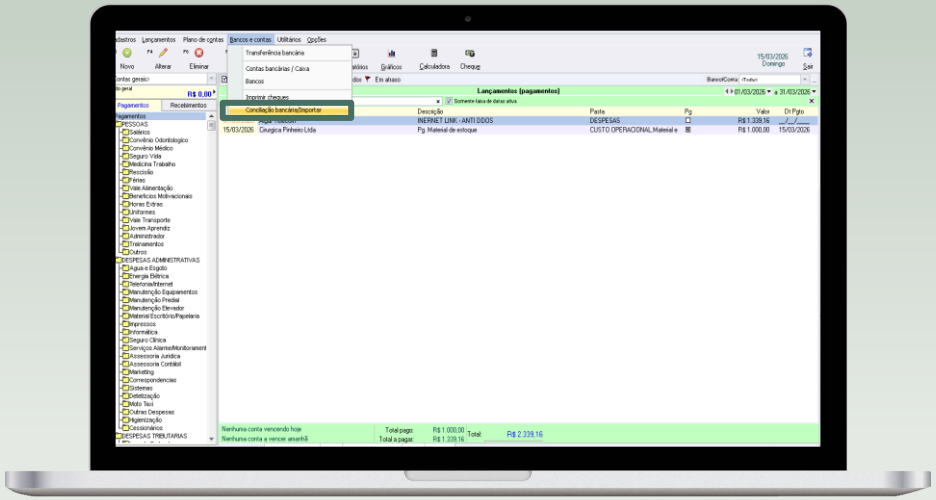
Doctor's Office

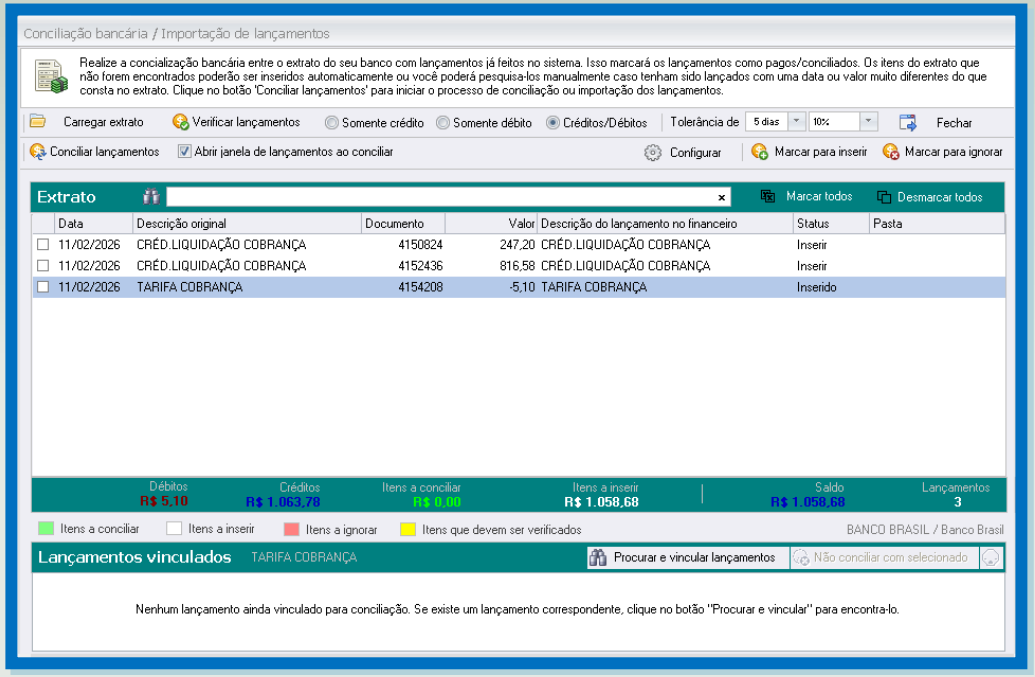
Doctor’s 12

Novos recursos no financeiro

Financeiro

Novidade





A **conciliação bancária** e a importação de lançamentos ficou “show”.

MODULO FINANCEIRO x CONCILIAÇÃO BANCÁRIA

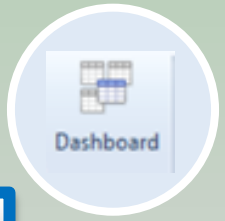
A importação é executada eletronicamente através dos arquivos OFX (Formato de trocas interbancárias) ou TXT/CSV para caso de demonstrativo de pagamento de cartões de créditos.

Doctor's Office

Doctor’s 12

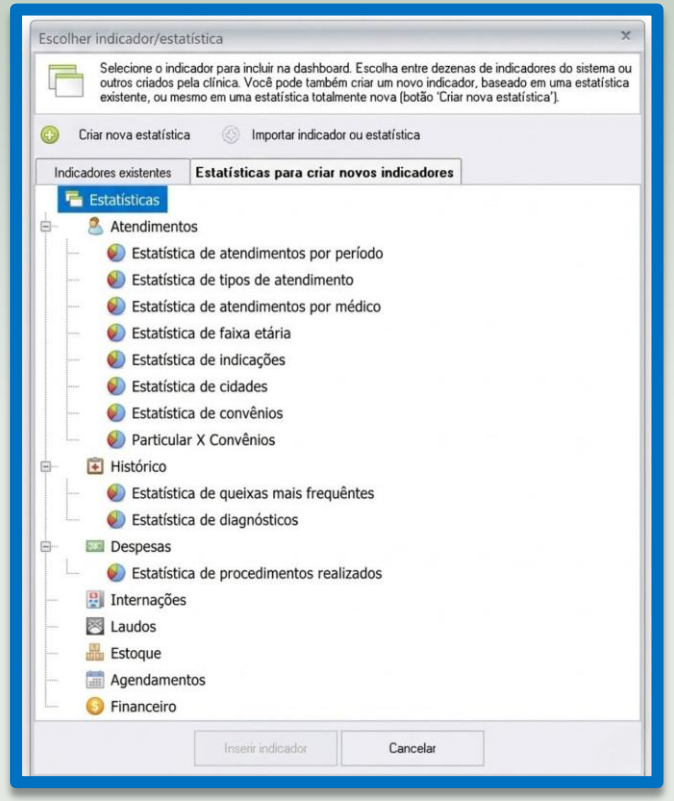
Dashboard

Novidade



ADM





Uma visão geral de todos os processos

→ Estrategicamente um grande negócio em tempo real, reunir indicadores-chave para decisões mais inteligentes e ágeis.

Os gestores podem facilmente criar vários indicadores de desempenho para uma analise completa.

Doctor's Office

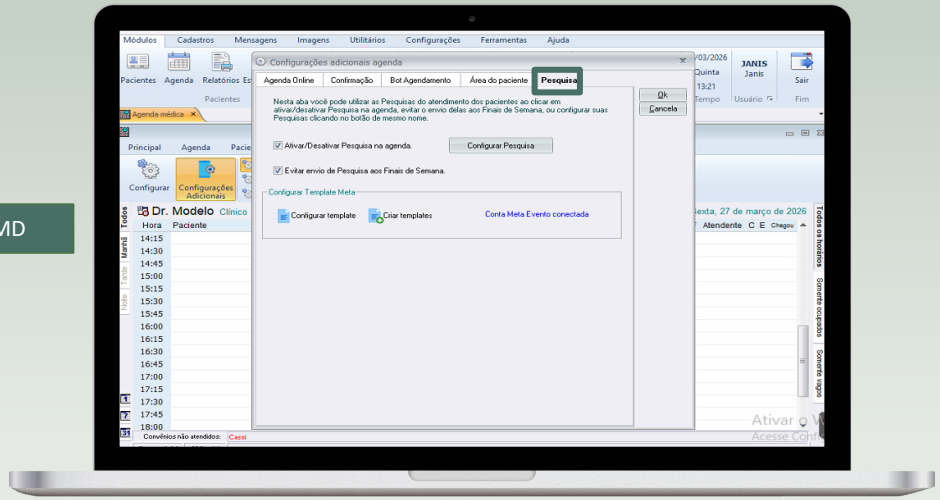
Doctor’s 12

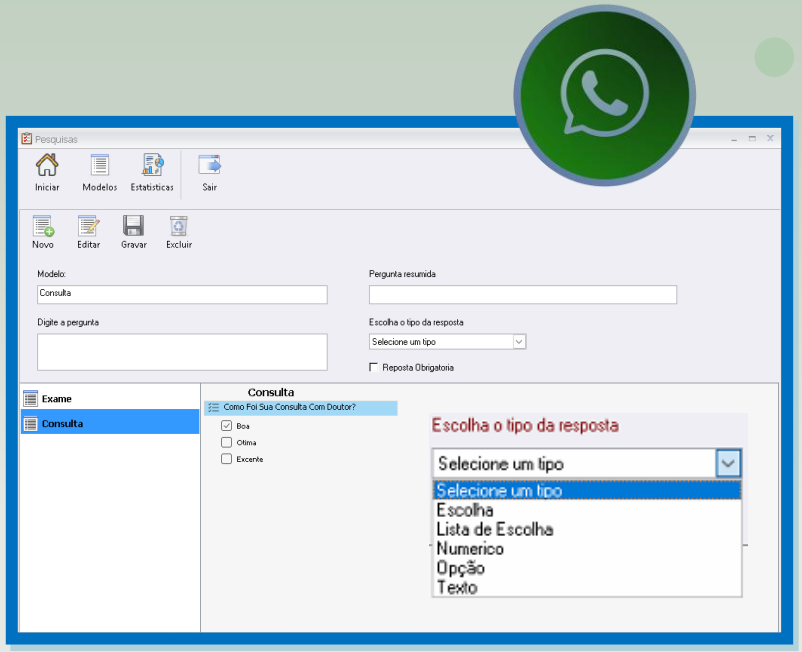
Certificações, acreditações e qualidade

Novidade

Área Paciente

AMD







Pesquisa de Satisfação

→ Podemos habilitar para enviar um link para o paciente automaticamente ou disponibilizar na área do paciente para ele preencher depois que terminou o atendimento.

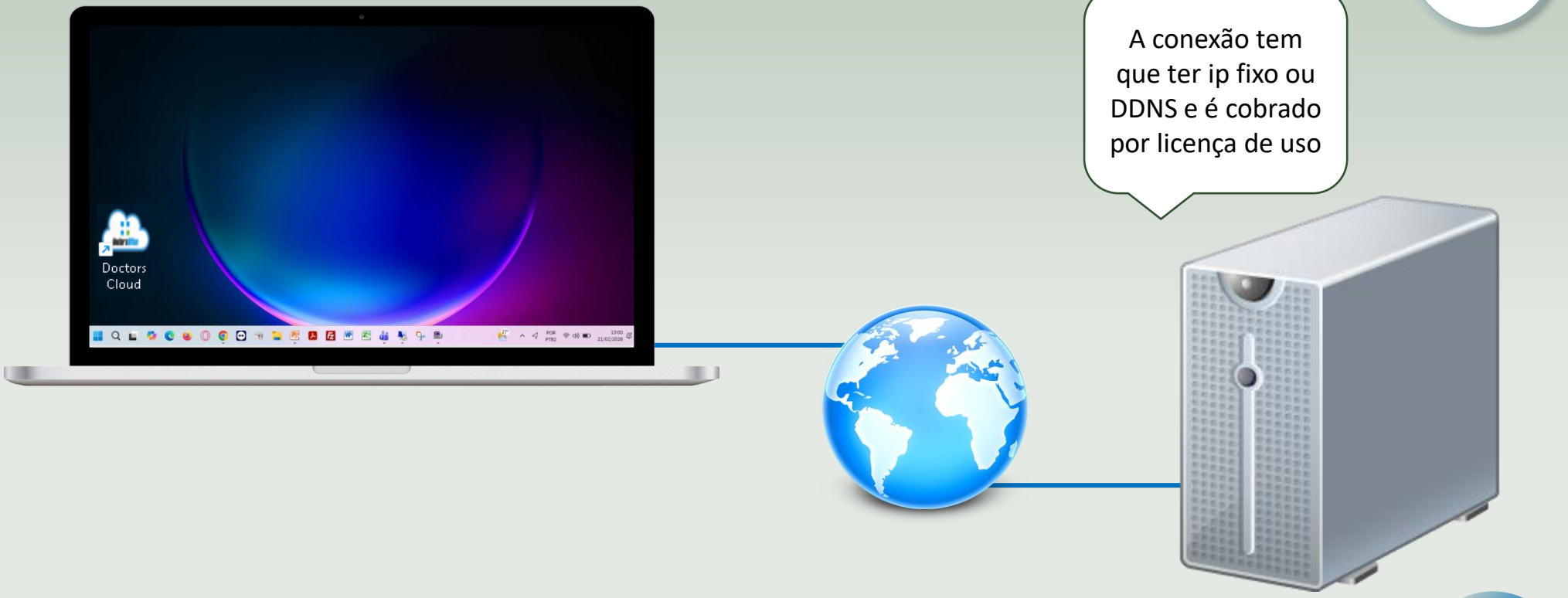
A pesquisa de satisfação bem feita não é apenas um “feedback” — ela é uma ferramenta estratégica para elevar a qualidade do atendimento e fortalecer o relacionamento com o paciente.

Doctor’s Office

Doctor’s 12

A nuvem do nosso jeito!

Importante



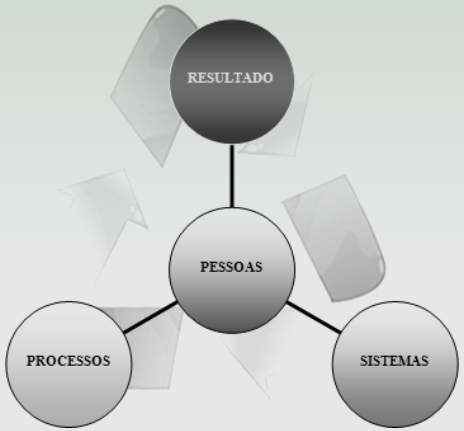
PROTEQ

DOCTORS CLOUD

Com um servidor físico instalado na clínica ou em um datacenter, o sistema Doctor’s pode ser acessado pela internet em um sistema operacional Windows ou MAC.

Doctor’s 12

Prepare-se para o futuro!



OS RECURSOS MAIS SOLICITADOS JÁ CHEGARAM

Nesta nova versão, incorporamos centenas de solicitações feitas por vocês, deixando o sistema ainda mais simples, intuitivo e eficiente.

Cada melhoria foi pensada cuidadosamente e desenvolvida para aumentar a produtividade, facilitar o dia a dia e entregar finalmente, aquele detalhe que você sempre esperou.

O **Doctor’s 12** foi feito ouvindo e pensando em você!

www.bolsin.net/doctors12.pdf

Nosso muito obrigado.